

Condiciones del servicio

Términos del servicio

Condiciones Generales del servicio "Factoryapps"

AL SUSCRIBIR EL SERVICIO EL CLIENTE ACEPTA LAS SIGUIENTES DISPOSICIONES (EN ADELANTE EL "CONTRATO") PARA USAR EL SERVICIO ONLINE WWW.APPPRO.ES WWW.FACTORYAPPS.ES ASI COMO CUALQUIER SOFTWARE Y/O DESARROLLO INCLUYENDO LOS COMPONENTES OFFLINE (CONJUNTAMENTE EL "SERVICIO"), PROPIEDAD DE MIAL CREATIVOS S.L.L. (EN ADELANTE MIAL CREATIVOS) SI EL CLIENTE SUSCRIBE ESTE CONTRATO EN NOMBRE DE UNA SOCIEDAD O DE CUALQUIER OTRA ENTIDAD JURIDICA, GARANTIZA QUE TIENE PLENO DERECHO Y TITULO DE EMPRENDER ESTA ACCION EN SU NOMBRE PARA LAS DISPOSICIONES ANTERIORES, EN LAS QUE "CLIENTE" SE REFIERE A LA ENTIDAD. SI EL CLIENTE NO TIENE TAL PODER O LAS REHUSA ENTONCES DEBERA DARSE DE BAJA Y NO PODRA UTILIZAR EL SERVICIO

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, se consignan a continuación los datos del titular:

Denominación social: MIAL CREATIVOS SLL

CIF: B99487019

Domicilio: C/ Jorge Sánchez Candial 3 5ºC

MIAL CREATIVOS SLL esta inscrita en el Registro Mercantil de Zaragoza al Tomo 4231, Folio 216, Hoja Z-61510. Puedes ponerte en contacto con nosotros a través de hola@mialcreativos.es

1. ARTICULO 1 - DEFINICIONES

En estos términos y condiciones, las partes acuerdan la definición de los siguientes términos, ya sea en singular o en plural:

"Aplicación": servicio creado para el Cliente por MIAL CREATIVOS y puesto a disposición del público para su descarga desde una plataforma como Appstore® , GooglePlay® y su derivado o cualquier plataforma de intranet.

"Autor": cualquier persona que redacta o publica en Internet, más específicamente en la Aplicación.

"Blog": Sitio web de Internet que permite la publicación de contenidos y la redacción de comentarios de los lectores con difusión por Internet.

"Cliente": cualquier persona jurídica o jurídica que suscriba el presente Contrato.

"Códigos de acceso": nombre de usuario / contraseña utilizados juntos o por separado para identificarse y acceder al Servicio Mial Creativos App. Los códigos de acceso forman parte de la cuenta de usuario.

"Pedido": suscripción en línea del Servicio.

"Datos": archivos e información de cualquier tipo (texto, imagen, sonido, video, etc.) bajo la responsabilidad del Cliente y alojado en los servidores operados por Mial Creativos o cualquier subcontrado.

"MialCreativos": se refiere al editor del sitio web www.mialcreativos.es y al proveedor de servicios tal como se define en el aviso legal

"Invitado": cualquier persona que sea invitada por un Usuario del Servicio Mial Creativos a dejar comentarios o publicar como un Autor, bajo la responsabilidad del Cliente.

"Servicio": conjunto de servicios puestos a disposición por Mial Creativos y consistentes principalmente en herramientas dirigidas a la gestión de aplicaciones móviles para smartphones.

"Usuario": cualquier persona física que tenga una cuenta que permita acceder, incluso de forma gratuita, a una aplicación creada por Mial Creativos, bajo la responsabilidad del Cliente.

.

2. ARTICULO 2 - FINALIDAD

El cliente reconoce haber comprobado que el servicio coincide con sus necesidades y que ha recibido de MialCreativos la información necesaria para suscribir el presente contrato.

El objeto de este contrato es definir las condiciones técnicas y financieras en las que se comprometen Mial Creativos y el cliente

Los presentes términos y condiciones, junto con los apéndices si fuera necesario, se aplican en todas las suscripciones.

Mial Creativos proporciona un servicio compuesto por herramientas que permiten gestionar aplicaciones creadas por Mial Creativos exclusivamente para el Cliente. La aplicación permite publicar contenido. El uso del servicio se somete a los presentes términos y condiciones, las cuales se aplican también a los usuarios, autores e invitados por igual.

Los servicios puestos a disposición por Mial Creativos de forma gratuita, en particular durante el periodo de prueba gratuito de 30 días o durante cualquier otro periodo de tiempo dependiendo de la oferta promocional, también se someten al presente contrato.

Mial Creativos puede modificar o actualizar estos términos y condiciones. El cliente, usuario debe comprobarlos periódicamente en la página "Términos y condiciones" donde estará publicada la última versión aplicable.

Los usuarios deben de ser mayores de edad o estar legalmente reconocidos como tales.

3. ARTICULO 3 - DESCRIPCION DEL SERVICIO

Mial Creativos proporciona un servicio compuesto por herramientas que permiten gestionar aplicaciones creadas por Mial Creativos exclusivamente para el Cliente, Este servicio es Online y le permite publicar contenido. Mial Creativos publicará la app del cliente en las tiendas de Google, Apple y/o en la web (bajo el dominio app"nombredelaapp".es, a no ser que el cliente indique lo contrario) según la oferta elegida.

El Servicio incluye también funcionalidades que permiten a los Usuarios actualizar la Aplicación y el contenido relacionado

Los invitados también pueden actualizar sus datos tanto como deseen.

Estas aplicaciones no solo deben cumplir los requisitos previos de Mial Creativos sino también los de la tienda de aplicaciones correspondiente. El periodo de tiempo necesario para la publicación de una aplicación en las tiendas puede variar de una tienda a otra y no depende de Mial Creativos. Al aceptar este contrato el cliente está autorizando a Mial Creativos a publicar una App con la imagen corporativa de el cliente. Puede darse el caso de que una tienda, en especial Apple o Google, no publiquen una app por no cumplir con sus criterios técnicos o por violar sus términos y condiciones generales. Mial Creativos no puede ser responsabilizado de tal contratiempo. Se advierte al cliente que debe cumplir con las condiciones aplicables que pueden regular también el tipo de contenido divulgado.

Mial Creativos no garantiza la vida útil ni la optimización del servicio para dicho navegador de internet ni sistema operativo, Mial creativos no garantiza la compatibilidad de una aplicación cuando el sistema operativo del terminal y/o el navegador es actualizado.

El número, tipo y accesibilidad de las funcionalidades propuestas dependen de la oferta elegida y del estatus del usuario (administrador, autor o invitado)

Los servicios incluyen la formación del cliente mediante un manual de uso de las herramientas.

Cualquier nueva funcionalidad, cualquiera sea su tipo, relacionada con una oferta será automáticamente sometida a los términos y condiciones generales, salvo que se indique lo contrario.

El uso del servicio requiere que el cliente/usuario se suscriba a una conexión de internet con su propio hardware cuyos costes son independientes de Mial Creativos. Si no se indica lo contrario Mial Creativos subirá la App del cliente a su propia cuenta de desarrollador en las tiendas, en caso de que el cliente quiera que se publique en una cuenta propia del cliente deberá asumir los costes derivados de esta actividad.

Como parte del uso del servicio, Mial creativos puede enviar a el usuario una cierta cantidad de información (newsletters, mails administrativos,...) Esta información es parte de la suscripción del servicio, el usuario no puede rechazarla.

El usuario se compromete a no acceder al servicio con excepción de utilizar las interfaces apropiadas diseñadas para ello. El servicio es fundamentalmente una aplicación online, Mial creativos puede necesitar ocasionalmente enviar a los usuarios avisos importantes respecto a las condiciones operativas del servicio.

4. ARTICULO 4 - SUSCRIPCION DEL SERVICIO

Para convertirse en usuario el proceso de suscripción debe de ser completado.

Información de facturación válida, una dirección de correo electrónico permanente y válida, y otra información de suscripción.

El usuario define su nombre de usuario y su contraseña.

Cada invitado también deberá rellenar el formulario de identificación para poder gestionar la app.

Al utilizar el servicio el cliente se compromete a:

1. Proporcionar información verdadera, exacta, actualizada y completa durante el proceso de suscripción.

2. Actualizar los datos regularmente y, cuando sea necesario, la información bancaria para que siga siendo verdadera, exacta y actualizada.

Si el usuario se inscribe en una prueba gratuita de 30 días, o cualquier otra oferta promocional, debe cumplir los requisitos de suscripción.

ADVERTENCIA: Los servicios de correo web de Hotmail, Yahoo! Y Gmail pueden tener filtros anti-spam que pueden bloquear los correos electrónicos de Mialcreativos (recordatorios de renovación, correos de mantenimiento) Se invita al cliente a tener esto en cuenta cuando dé su cuenta de correo.

5. ARTICULO 5 - ACCESO AL SERVICIO

El nombre de usuario y la contraseña creada por el usuario le permiten acceder a su cuenta una vez que el proceso de suscripción se ha completado

PRECAUCION: Los usuarios son los responsables de todas las acciones que ocurran en su cuenta de usuario.

El usuario se compromete a:

1.Ponerse en contacto con Mial Creativos inmediatamente en el caso de cualquier brecha de seguridad como por ejemplo la pérdida de la contraseña

2.Asegurarse de haber salido correctamente de la cuenta al final de cada sesión a través del enlace “desconexión” destinado para ello.

Mial Creativos no puede ser considerado responsable en ningún caso por cualquier pérdida o daño relacionado con un error del usuario.

6. ARTICULO 6 - OBLIGACIONES DE MIAL CREATIVOS

Mial Creativos realizará, dependiendo de la oferta elegida, el desarrollo de una aplicación para descarga en dispositivos que funcionen con los sistemas operativos Android y/o IOS y/o web. Dicha aplicación será puesta a disposición de los usuarios a través de las plataformas Google y/o Apple en la cuenta de Mial Creativos para que pueda ser descargada por los usuarios que el Cliente indique.

Los derechos de propiedad intelectual en su totalidad así como los de explotación, distribución, modificación de la aplicación así como su código fuente serán de propiedad exclusiva de Mial Creativos siempre permitiendo el servicio que deba prestar al Cliente.

Mial Creativos se ocupará asimismo del mantenimiento de la aplicación para que se encuentre en todo momento en estado óptimo de funcionamiento mientras se encuentre en vigor el presente contrato.

7. ARTICULO 7 - RESPONSABILIDAD DE MIAL CREATIVOS

7.1 Exención de responsabilidad

7.1.1 Acceso técnico al servicio

El servicio se basa en tecnologías complejas accesibles via internet que el cliente reconoce como abiertas y heterogéneas, para ello se basa en tecnología de terceros.

Mial Creativos niega cualquier tipo de responsabilidad en caso de daño potencial que pueda producirse por la indisponibilidad del servicio o un problema de conexión a el servicio.

7.1.2 Informacion y datos publicados

La informacion y los mensajes publicados por los usuarios son de su exclusiva responsabilidad

Mial Creativos no se hace responsable de un anuncio falso hecho por un cliente, usuario o invitado. Del mismo modo Mial Creativos no se hace responsable si la información dada por un cliente, usuario, invitado el día de la suscripción no es valida o ha dejado de serlo. Mial Creativos no se hace responsable del uso malévolo de los datos por parte de un cliente, usuario o invitado o incluso un tercero.

La responsabilidad de Mial Creativos solo puede ser mantenida si se demuestra que el daño resulta de su propia acción. Mial Creativos no se hace responsable de la violación de los términos y condiciones de este documento por parte de un cliente, usuario o invitado.

7.1.3 Faltas del cliente

Mial Creativos no tiene responsabilidad si, debido al cliente, ocurre lo siguiente:

O deterioro de la plataforma que aloja el servicio

O Uso indebido de las interfaces por parte del cliente, usuario o invitado, omisión, descuido o no hacer caso a los requisitos previos o los avisos.

O Divulgación, pérdida o uso ilegal de los códigos de acceso

O falta, omisión, negligencia del contratista del cliente en la que Mial Creativos no tiene control alguno.

O Interrupción temporal o definitiva del servicio resultante de una orden de una autoridad administrativa o judicial, o en cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE),

O Destrucción parcial o total de los datos del cliente atribuible dicha destrucción al propio cliente. El cliente es advertido y animado a tomar cualquier seguro adecuado para cubrir el riesgo relacionado con los daños derivados de la alteración o la pérdida de datos.

7.2 Fuerza Mayor

Mial Creativos no puede ser considerado responsable si la ejecución del contrato o cualquier otra obligación que incumba a Mial Creativos esta obstruida, limitada o impedida debido a un incendio, explosión, avería de la comunicación de red, colapso de instalaciones de alojamiento, epidemia, terremoto, inundación, escasez de electricidad, guerra, embargo, estatuto, orden, demanda de cualquier gobierno, huelga, boicot, pérdida de licencia de operador telefónico o del proveedor de alojamiento o cualquier otra circunstancia que escape del control de Mial Creativos ("Caso de fuerza mayor"), Entonces Mial Creativos quedara libre del cumplimiento de sus obligaciones limitadas por dicha obstrucción, limitación, impedimento, de igual modo el cliente sera liberado de sus obligaciones ya que también se veria obstaculizado por dicha obstrucción, limitación, impedimento. Todas las partes se esforzaran por limitar que ocurra, asi como sus efectos en el caso de que ocurra por caso de fuerza mayor y retomará sus respectivas obligaciones siempre que dicho caso desaparezca. Si los efectos de un caso de fuerza mayor duran mas de 30 dias desde la notificación de la otra parte el contrato se dara por terminado automáticamente cuando una parte lo solicite, sin indemnización para cualquiera de ellos.

7.3 Compensación

La compensación que Mial Creativos pueda pagar en caso de un fallo de servicio debido a una falta personal corresponderá al daño personal y directo relacionado con dicho fallo, excluyéndose cualquier daño indirecto como, sin limitación, pérdida de ventas, pérdida de ganancias, pérdida de clientes, daño a la imagen o reputación del cliente, o cualquier otra pérdida de información o datos de cualquier tipo.

En cualquier caso, todos los tipos de daños y perjuicios juntos, la cantidad de la compensación que Mial creativos puede soportar se limita a la del importe pagado por el cliente a Mial Creativos en los 12 ultimos meses del año o la última cantidad facturada por el servicio de Mial Creativos para el cual se establece la responsabilidad, el que sea menor cantidad de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 19 "Contrato de Nivel de Servicio", a continuación.

8. ARTICULO 8 - CONCESION DE LA LICENCIA

Mial Creativos otorga al Usuario, para el mundo entero, una licencia no exclusiva, de duración limitada, personal, no cedible, para utilizar el Servicio por la duración del Contrato, exclusivamente para su propia actividad, en las condiciones que se establecen a continuación. Todos los derechos que no se otorguen expresamente al Cliente están reservados a Mial Creativos y sus socios quienes tienen derecho de distribución.

9. ARTICULO 9 - OBLIGACIONES DEL CLIENTE

El Cliente garantiza tener pleno derecho y título para la realización del presente Contrato. Técnicamente hablando, el Cliente certifica tener las habilidades técnicas necesarias para utilizar el Servicio o, al menos, capacitarse para poder utilizar por sí mismo los Servicios. El cliente está obligado a un deber de colaboración, teniendo, en particular, que responder con prontitud a cualquier solicitud de Mial Creativos. El Cliente reconoce que la Aplicación puede no funcionar correctamente si el código fuente para el contenido que el Cliente desea incrustar en la Aplicación es defectuoso. Mial Creativos no se hace responsable de ello, en ningún momento.

El Cliente es responsable de todas las actividades que se realicen desde su cuenta personal y se compromete a cumplir con cualquier ley, regulación y tratado aplicable, nacional o extranjero que pueda aplicarse durante el uso del Servicio, cumplir la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), incluyendo la protección de datos personales, Comunicación, tratamiento de la información, propiedad intelectual, derechos fundamentales individuales, incluidos los derechos de terceros. Además, el Cliente se compromete a contraer cualquier seguro necesario junto a cualquier compañía de seguros acreditada para cubrir cualquier pérdida o daño que pueda ocurrir en el transcurso del Contrato.

El cliente debe:

1. Revisar regularmente la dirección de correo electrónico facilitada a Mial Creativos;
2. Utilizar los medios dispuestos para tratar asuntos técnicos con Mial Creativos;
3. Informar inmediatamente a Mial Creativos de cualquier uso no autorizado de una contraseña o cuenta o de cualquier violación de seguridad conocida o sospechada;
4. Informar inmediatamente a Mial Creativos de cualquier copia o distribución de contenidos conocidos o sospechosos de ser ilegales por parte de los Usuarios y hacer todo lo posible por eliminarlos;
5. Abstenerse de usurpar la identidad de otra persona o comunicar identidad falsa en su identificación para acceder o usar el Servicio.

El Cliente se compromete a comunicar a Mial Creativos sus datos de contacto por correo electrónico y postal.

El Cliente es el único responsable del uso de la contraseña para utilizar el Servicio.

El Cliente sólo puede utilizar el Servicio para sus propias necesidades y no deberá:

1. Utilizar la Aplicación para enviar correo no solicitado ("spam") o cualquier otro correo de gran escala infringiendo la ley;
2. Enviar o alojar datos ilegales (obscenos, pornográficos, amenazantes, difamatorios, o que puedan atacar o ser dañinos para la privacidad propia o de un tercero);
3. Enviar u hospedar contenido falsificado, archivos e incluso enlaces de hipertexto que permitan descargar una creación protegida en cualquier forma que sea, sin la autorización del titular del derecho o de su beneficiario;
4. Enviar o alojar datos que contengan virus, gusanos de computadora, troyanos o cualquier software malévolo;
5. Interferir o impedir la integridad o el funcionamiento del Servicio o los datos relacionados con él;
6. Tratar de obtener un acceso no autorizado al Servicio o a los sistemas y redes relacionados.

Las ofertas comerciales de ciertos servicios pueden proponer mejores capacidades de integración a través de una programación de interfaz de aplicación (API). El número de API que el Cliente puede ejecutar puede estar limitado.

Uso justo:

Todas las aplicaciones creadas con una suscripción no pueden hacer más de un total combinado de 150 000 solicitudes por día a las API de Mial Creativos.

De conformidad con el artículo "terminación, limitación y suspensión del Servicio", el Cliente reconoce que Mial Creativos tiene derecho a limitar, restringir, interrumpir o suspender la totalidad o parte del Servicio durante un período mínimo de 5 días o incluso rescindir unilateralmente el Contrato, especialmente en caso de omisión de las advertencias enviadas al Cliente por E-mail sobre el envío de spam. En este tema particular, Mial Creativos se reserva el derecho de instalar en su servidor herramientas de software bloqueando tales actos en caso de que alguien (cliente o no) se haya quejado por escrito.

10. ARTICULO 10 - INFORMACION Y DATOS DE LA CUENTA DEL CLIENTE

Mial Creativos no puede reclamar ningún derecho de propiedad sobre los Datos, información o documentos que el Cliente envíe al Servicio al utilizarlo. El Cliente es totalmente responsable, excluyendo a Mial Creativos, de la exactitud, calidad, integridad, legalidad y fiabilidad de los derechos de propiedad intelectual o derecho de uso que el Cliente pueda tener en los Datos. Mial Creativos no se hace responsable de la eliminación, corrección, destrucción, daño, pérdida o hospedaje inapropiado de los Datos del Cliente. Si el Cliente lo requiere expresamente en el momento de la terminación del Contrato (por cualquier motivo que no sea el incumplimiento del Contrato por parte del Cliente), Mial Creativos pondrá a disposición los Datos dentro de los 30 días posteriores a dicha terminación. Mial Creativos puede retener, eliminar y / o deshacerse de los Datos, sin previo aviso, tan pronto como el Cliente infrinja el Contrato, incluyendo el pago tardío. En caso de incumplimiento, el derecho de acceso y derecho de uso del Cliente cesará inmediatamente y Mial Creativos no podrá ser obligado a alojar o transmitir los Datos del Cliente donde quiera que se encuentre.

11. ARTICULO 11 - PROPIEDAD INTELECTUAL

Mial Creativos garantiza tener íntegramente los derechos, incluyendo los derechos de propiedad intelectual sobre la tecnología, siendo el contenido parte del Servicio. El Contrato no transfiere ningún derecho de propiedad sobre el Servicio y su tecnología o contenido al Cliente, sino que estos seguirán siendo derechos personales de Mial Creativos. El nombre, logotipo, www.factoryapps.es y www.apppro.es es de Mial Creativos, así como los nombres de productos relacionados con el Servicio son de Mial Creativos o marcas de terceros; No se otorga ninguna concesión de licencia al Cliente.

En el caso de una sentencia definitiva que pueda retirar ciertos derechos de propiedad intelectual de Mial Creativos (como plantillas o herramientas gráficas o de desarrollo de software), Mial Creativos podrá proponer al Cliente, por propia iniciativa y por cuenta propia, cualquier otra alternativa de características equivalentes

Las sugerencias, ideas, solicitudes de mejora, feedback, recomendaciones o cualquier información que el Cliente o cualquier otro tercero pueda formular sobre el Servicio benefician directamente a Mial Creativos quien tiene derecho exclusivo a los derechos de propiedad intelectual que puedan aplicarse.

12. ARTICULO 12 - SOPORTE TECNICO

Mial Creativos pone a disposición del Cliente un soporte técnico con el que puede contactar via email, teléfono y/o whatsapp. Para ser debidamente tenidos en cuenta, el Cliente es informado de que cualquier solicitud de asistencia debe hacerse por escrito en la página <https://www.sopORTEapp.es>.

13. ARTICULO 13 - TARIFAS

Las tarifas aplicables a los Servicios basados en productos cerrados están disponibles en línea en el sitio www.factoryapps.es, cualquier otro producto nuevo o modificación de los existentes será presupuestado a parte.

Los Servicios solicitados se muestran en el formulario de inscripción así como en la factura correspondiente; Los precios no incluyen el IVA (21%) y están en euros, excepto si se indica de manera diferente.

Mial Creativos se reserva el derecho de modificar los precios en cualquier momento, siempre y cuando el Cliente sea informado por un correo electrónico o una advertencia en línea en www.factoryapps.es, un mes antes de que las nuevas tarifas sean menos interesantes para el Cliente. En tal caso, el Cliente, a partir del aviso de dicha información, tendrá derecho a rescindir el Contrato sin ninguna penalización. Si el Cliente permanece en silencio, se supone que ha aceptado las nuevas tarifas. Las modificaciones de precios se aplican a todos y cada uno de los contratos en curso.

Si se trata de una App a medida la tarifa estará especificada en el formulario de recopilación de datos para empezar el desarrollo y será firmada por el cliente al igual que estos términos y condiciones.

Mial Creativos se reserva el derecho de solicitar, sin previo aviso, cualquier nuevo impuesto o aumento de impuestos. El servicio de Mial Creativos se paga con antelación. El Cliente tiene la responsabilidad de todos los pagos relacionados con el Contrato. Excepto acuerdo mutuo por un retraso solicitado de antemano, la falta de pago o pago tardío implicará sin previo aviso:

- el pago inmediato de todas las sumas adeudadas por el Cliente para el Contrato, cualesquiera que sean los medios de pago previamente acordados;
- la suspensión de todos los Servicios en curso, cualquiera que sea el Servicio al que se refiera, Mial Creativos podrá rescindir el contrato;
- la imposibilidad de suscribirse de nuevo o renovar la suscripción al Servicio;
- la aplicación de los intereses de demora hasta el día del pago completo, sobre la base de 3 veces el tipo legal vigente en España.

Cualquier reclamación sobre facturación o la naturaleza del Servicio debe hacerse por escrito en la dirección mialcreativos@mialcreativos.es dentro de un mes después de la emisión de la factura

En caso de que Mial Creativos tenga que pagar los gastos de recaudación, informará al Cliente y cargará al Cliente de nuevo sobre la base de la factura correspondiente. El cliente reembolsará a Mial Creativos la suma exacta en euros.

14. ARTICULO 14 - PAGOS

El primer pago se realiza a más tardar el día del fin del período de prueba del servicio. El primer pago se realizará mediante un recibo domiciliado a la cuenta facilitada por el cliente y corresponderá a la parte proporcional de la cuota hasta el próximo periodo de facturación (primer periodo de facturación Octubre Enero, segundo periodo de facturación Enero Octubre)

El contrato se pacta por un año natural correspondiente a la temporada deportiva (de octubre a octubre del siguiente año) y el pago se divide en 2 cuotas anuales a pagar el 50% en octubre correspondiente al periodo octubre a enero y el 50% restante en enero correspondiente al periodo enero octubre.

A partir del segundo pago, el segundo incluido, los pagos se realizarán por adelantado en los 10 primeros días del mes mediante un recibo domiciliado a la cuenta facilitada por el cliente.

El Servicio es suscrito por el Cliente tan pronto como se efectúa el primer pago, sujeto a la verificación de la información comunicada por Mial creativos

Mial Creativos informará por Email de que el pago se ha llevado a cabo y procederá a mandar la factura.

A menos que Mail Creativos lo especifique de forma diferente, el pago se realiza en 2 pagos anuales (octubre y enero) o anualmente (dependiendo de la elección hecha por el Cliente) y no se realizará ningún reembolso.

En caso de inexactitud de los datos bancarios del Cliente, cualquiera que sea la razón, el Servicio puede ser borrado y todos los Datos de la cuenta podrían ser eliminados para siempre. Mial Creativos niega cualquier responsabilidad por los datos perdidos debido a datos bancarios inexactos del cliente.

El Cliente mantendrá informado de sus datos bancarios a Mial Creativos para poder pasarle el recibo correctamente. Se le proporciona un teléfono, email y whatsapp de atención al cliente para que pueda informar en caso de cambios en su información bancaria.

Por cualquier retraso en el pago, Mial Creativos cobrará intereses hasta el día del pago completo, basándose en 3 veces la tasa legal vigente en España, así como los gastos de cobro.

Si se trata de una App a medida las condiciones de pagos estarán especificadas en el formulario de recopilación de datos para empezar el desarrollo y será firmada por el cliente al igual que estos términos y condiciones.

15. ARTICULO 15 - DURACION DEL CONTRATO

El Servicio estará disponible durante el tiempo especificado en la factura. Mial Creativos puede avisar al cliente por correo electrónico o whatsapp antes del final del servicio.

16. ARTICULO 16 - DURACION – CONTINUACION DEL SERVICIO

El Contrato es válido por un período fijo de un año, siendo él mismo renovable por el mismo período de tiempo en las mismas condiciones.

Cualquier pago atrasado o irregular, que sea un pago incorrecto o incompleto o que no mencione las referencias correctas requeridas, o hecho por un medio de pago no aceptado por Mial Creativos será simplemente ignorado y provocará el rechazo de la activación o renovación del Servicio.

17. ARTICULO 17 - CAUSAS DE RESOLUCION

El Contrato se rescindirá sin previo aviso, salvo en los casos de renovación tácita que se indican anteriormente. En este último caso, el Cliente deberá rescindir el Contrato enviando una carta con acuse de recibo a la dirección indicada en el aviso legal a más tardar un mes antes de la vigencia del Contrato.

Cada parte podrá rescindir el Contrato, sin previo aviso y derecho de indemnización en caso de fuerza mayor de más de 30 días.

El Contrato se rescindirá en caso de incumplimiento del Contrato por parte de Mial Creativos, no siendo arreglado en 7 días a partir de la recepción de una carta con acuse de recibo enviada a la dirección indicada en el aviso legal. La fecha de notificación de la carta en la que se indica el incumplimiento será la fecha del matasellos de correos, para la primera presentación de la carta.

El Contrato se rescindirá sin previo aviso en caso de incumplimiento del Contrato por parte del Cliente, desde el envío de una carta con acuse de recibo enviada a la dirección del Cliente.

En cualquier momento, Mial Creativos puede interrumpir o suspender el Servicio del Cliente si la forma en que el Cliente utiliza el Servicio pone en peligro la seguridad o la estabilidad de la plataforma. Mial Creativos puede advertir al cliente previamente.

Además, Mial Creativos se reserva el derecho de interrumpir o suspender el Servicio para un Cliente si viola su obligación de conformidad con el artículo 9 "Obligaciones del Cliente" y especialmente si los Datos infringen los derechos de propiedad intelectual de terceros, viola los derechos de otras personas (especialmente difamación, Calumnia, etc.), la vida privada, el orden público, o en caso de violación de las buenas costumbres.

Si es necesario, Mial Creativos puede interrumpir el Servicio para la intervención técnica destinada a mejorar o mantener el Servicio.

18. ARTICULO 18 - CONDICIONES DE OPERACION

El Cliente reconoce por este medio que la variación en el ancho de banda y otros problemas inesperados en las redes de Internet y / o servicios de alojamiento puede implicar una mala calidad temporal del Servicio de Mial Creativos.

19. ARTICULO 19 - ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO

Mial Creativos compromete el servicio a ser 99,9% accesible y en condiciones de trabajo que significa una indisponibilidad mensual máxima 43 minutos 12 segundos por mes. Si esta tasa de disponibilidad no se completa, Mial Creativos se compromete a pagar multas equivalentes al 2,5% del monto mensual facturado al Cliente, cada 60mn de indisponibilidad. Esta penalidad no se aplica en caso de culpa del Cliente, o de un tercero, o fuerza mayor.

El monto de las multas pagadas por Mial Creativos no puede exceder el monto mensual facturado al Cliente. Estas sanciones compensan todos los daños relacionados con la indisponibilidad.

Mial Creativos retira la penalización directamente de la factura por el siguiente período de tiempo.

La indisponibilidad prevista para el mantenimiento o cualquier otra razón excluye la tasa de penalización. En caso de esta indisponibilidad, Mial Creativos informa al Cliente de la siguiente manera:

- Por más de 60mn de interrupción, Mial Creativos envía una notificación por correo electrónico un mínimo de 48 horas antes;
- Para interrupciones inferiores a 60mn, Mial Creativos publica una notificación en la interfaz de gestión del Cliente.

20. ARTICULO 20 - RENUNCIA

El incumplimiento de estas Condiciones podrá suponer la suspensión o cancelación del contrato. A estos efectos, te informamos que Mial Creativos podrá poner en conocimiento y colaborar oportunamente con las autoridades policiales y judiciales competentes si detectase cualquier infracción de la legalidad vigente o si tuviera sospecha de la comisión de algún delito.

El no ejercicio o ejecución por parte de Mial Creativos de cualquier derecho o disposición contenida en este contrato no constituirá una renuncia al mismo, salvo reconocimiento y acuerdo por su parte.

21. ARTICULO 21 - DATOS PERSONALES

El Cliente es una persona física, el Usuario o el Invitado reconoce tener un derecho de acceso, rectificación, cancelación, oposición de sus datos personales contactando con Mial Creativos por correo electrónico en el aviso legal.

Los datos personales se mantienen siempre que sea legalmente necesario como prueba judicial. Mial Creativos no venderá dichos datos a terceros que no sean socios comerciales.

En relación con la Solicitud en sí, el Cliente reconoce estar informado de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD) y su normativa de desarrollo. Mial Creativos, en cumplimiento de lo dispuesto en el art. 5 y 6 de la LOPD, informa a todos los clientes, usuarios, invitados que faciliten o vayan a facilitar sus datos personales, que estos serán incorporados en un fichero que se encuentra debidamente inscrito en la Agencia Española de Protección de Datos.

En términos generales, el Cliente se compromete con los Usuarios, Invitados, Autores y, en general, cualquier cliente, cliente potencial o contacto para respetar la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD) y en particular para obtener consentimiento previo para cualquier prospección lejana (opt-in) por ley. Mial creativos no se hace responsable de los datos que el cliente recoja de sus usuarios mediante el servicio.

22. ARTICULO 22 - JERARQUÍA CONTRACTUAL - MODIFICACIONES

Las presentes condiciones generales, el Formulario de suscripción y las condiciones y el aviso legal forman parte de todo el Contrato excluyendo cualquier otro documento, correo electrónico, correspondencia o términos y condiciones generales del comprador que las partes puedan haber revelado antes de la suscripción. Una disposición especial en el formulario de suscripción puede contradecir las condiciones generales por este medio.

Cualquier modificación o introducción de nuevas opciones de suscripción se publicará en el sitio web de Mial Creativos o se comunicará por correo electrónico al cliente. En tal caso, el Cliente podrá rescindir el Contrato dentro de los 30 días previos a la entrada en vigor de las nuevas condiciones, de conformidad con el artículo 16..

23. ARTICULO 23 - VARIOS

23.1 Invalidez parcial

En caso de que cualquier disposición de este contrato sea declarada nula o inaplicable, en su totalidad o en parte, por cualquier Juzgado, Tribunal u órgano administrativo competente esto no afectará en modo alguno la validez de todo el acuerdo o de otra cláusula. En tal caso, las partes tratarán de sustituir la disposición inválida por otra válida, respetando el espíritu y el propósito de las presentes condiciones generales.

23.2 Reclamaciones caducadas

Cualquier reclamación por responsabilidad contra Mial Creativos caduca un (1) año después de el evento que haya generado la demanda por daños y perjuicios.

23.3 Subcontratación

Mial Creativos puede subcontratar todos los Servicios con cualquier otra parte que elija.

23.4 Referencia

El Cliente acepta el uso de sus marcas y logotipos entre las referencias utilizadas para promover el negocio de Mial Creativos

23.5 Títulos

Los títulos de las cláusulas son solo informativos y tratan de facilitar la lectura. No afectarán, calificarán o ampliarán la interpretación de las Condiciones de Uso. No son vinculantes por sí mismos.

24. ARTICULO 24 - LEGISLACION APLICABLE

El presente contrato tiene naturaleza mercantil. Para todo lo no previsto en este contrato se atenderá a lo previsto en la legislación española civil y mercantil aplicable.

25. ARTICULO 25 - COMPETENCIA

Ambas partes se someten a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Zaragoza, con renuncia expresa de sus propios fueros, para cuanto se relacione con el presente contrato.